

Declaración de Privacidad

Definiciones

En la declaración de privacidad se utilizan los siguientes términos con los siguientes significados, a no ser que se diga de manera expresa otra cosa.

Declaración de privacidad: Esta declaración de privacidad.

Usuario: La persona natural sobre la que tratan los datos personales y a la que se refieren los datos personales

Datos personales: Todos los datos e información sobre un usuario que puedan identificar a un usuario y/o vincularse a un usuario.

Responsable: El holding Van der Knaap y todas las empresas afiliadas al grupo, que, en el ámbito de la aplicación del GDPR, traten datos personales del usuario y que determinen la finalidad y los medios para el tratamiento de los datos personales (después nombrado como: Van der Knaap);

RGPD: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos);

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

Página web: www.vanderknaap.info.

Artículo 1 General

- 1.1 En esta declaración de privacidad se describe cómo maneja Van der Knaap los datos personales de los usuarios. Los datos personales y la información de los usuarios cedidos a Van der Knaap, serán tratados con cuidado y confidencialidad por Van der Knaap.
- 1.2 Esta declaración de privacidad se aplicará al tratamiento de todos los datos personales de la entidad que estén bajo el holding Van der Knaap.

contact

phone +31 (0)174 296606

fax +31 (0)174 298767

e-mail vdk@vanderknaap.info

address

office Bovendijk 50

2295 RZ Kwintseheul

P.O. Box Postbus 136

2290 AC Wateringen

the Netherlands





Artículo 2 Responsable

- 2.1 El responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios será el holding Van der Knaap y todas las entidades adscritas al grupo y que estuvieran bajo el ámbito de aplicación del RGPD.
- 2.2 Van der Knaap tiene su sede en Bovendijk 50, 2295 RZ en Kwintsheul (Apartado de correos 136, 2290 AC Wieringen) en Los Países Bajos.
- 2.3 El holding Van der Knaap consta de diferentes entidades sitas en Los Países Bajos. Las siguientes entidades pertenecen al grupo Van der Knaap: Holland Potgrond B.V., Van der Knaap Rooting B.V., Van der Knaap Rooting Beheer B.V., P. en R. Holding B.V., Forteco B.V., Interterra Nederland B.V., Van der Knaap Retail B.V., Van der Knaap Diensten B.V., Forteco Organic Systems V.O.F., Forteco Organic Fertilisers V.O.F., Natural Start B.V., Fertiliser Production B.V., Van der Knaap-van Egmond B.V., Van der Knaap Organic Systems B.V., Van der Knaap Organic Fertilisers B.V., P en R. Trade B.V., y P. en R. International B.V.
- 2.4 Además de las empresas Neerlandesas del grupo, el grupo Van der Knaap tiene diversas entidades fuera de Los Países Bajos. Las siguientes entidades extranjeras son responsables del tratamiento de datos personales de los usuarios y están bajo el ámbito de aplicación del RGP.: Van der Knaap USA LLC, Van der Knaap Canada Ltd, Van der Knaap Mexico SA de CV, Van der Knaap (Shanghai) Agriculture technologie Co. Ltd., Van der Knaap Substrates OÜ., Van der Knaap Eesti OÜ., Growrite Substrates (India) PVT Ltd. y Growrite DR SRL.

Artículo 3 Datos personales

Los datos personales tratados por Van der Knaap son: nombre y apellido, género, código postal, lugar de residencia, dirección email, número de teléfono, número de cliente, número de cuenta bancaria, condiciones de pago, historial de compra, registro de clientes y otros datos personales que fueran de interés para poder gestionar un pedido.

Artículo 4 Finalidad tratamiento de datos personales

Van der Knaap trata los datos personales exclusivamente para las siguientes finalidades para los que el usuario ha dado su consentimiento:

- a. En el caso de que el usuario pida información sobre productos y servicios a Van der Knaap, éste usará los datos personales para poder informarle y ofrecer una oferta;
- b. En el caso de que el usuario haga un pedido o licitación, Van der Knaap usará los datos personales para preparar el pedido y/o la licitación;
- c. En el caso de que el usuario haga un pedido o licitación, Van der Knaap usará los datos personales para para gestionar las transacciones financieras;
- d. En el caso de que el usuario cierre un acuerdo con Van der Knaap, Van der Knaap usará los datos personales para constituir o llevar a cabo el acuerdo;
- e. En el caso de que el usuario se haya dado de alta para el boletín informativo, entonces Van der Knaap usará los datos personales para mandar el boletín informativo al usuario;
- f. En el caso de que el usuario tenga una queja sobre los productos o servicios de Van der Knaap, Van der Knaap usará los datos personales para resolver la queja;



- g. En el caso de que el usuario solicite un puesto de trabajo en Van der Knaap, Van der Knaap usará sus datos personales para el trayecto de selección;
- h. En el caso de que el usuario haya expedido sus datos personales para inscribirse en un taller, seminario, sesión informativa, reunión, visita guiada, feria u otras actividades comerciales, así como el mandar invitaciones, mandar información sobre las actividades y/o mandar documentos relevantes.

Artículo 5 Fundamentos jurídicos sobre tratamiento de datos personales

Van der Knaap basará el tratamiento de los datos personales según los siguientes fundamentos jurídicos:

- a. El usuario ha dado consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.;
- b. El tratamiento de datos personales es imprescindible para la ejecución de un acuerdo entre Van der Knaap y el usuario;
- c. El tratamiento de datos personales es imprescindible para el cumplimiento de la responsabilidad legal;
- d. El tratamiento de datos personales es imprescindible para proteger el interés del usuario;
- e. El tratamiento de datos personales es imprescindible para la representación de los intereses legítimos.

Artículo 6 Transferencia a terceros

- 6.1 Van der Knaap no podrá ceder, arrendar, vender o transmitir datos a terceros ni hacerlos públicos de alguna manera.
- 6.2 Van der Knaap no transferirá los datos personales de sus usuarios a terceros, a no ser que:
 - a. La transmisión sea hecha por un responsable designado por Van der Knaap, para una de las finalidades de la declaración de privacidad. Para lo que Van der Knaap tendrá un acuerdo en el que el responsable garantizará las medidas de seguridad técnicas y organizadoras en relación con el tratamiento de datos; o
 - b. basándose en sus obligaciones judiciales, Van der Knaap, tenga obligación de transmitir a las autoridades competentes.

Artículo 7 Periodos de conservación

- 7.1 Van der Knaap conservará los datos personales del usuario no más de lo necesario, a menos que Van der Knaap, basándose en disposiciones legales, esté obligado a guardar dichos datos por más tiempo.
- 7.2 En el momento en el que ya no sea imprescindible guardar los datos personales, estos serán eliminados.

Artículo 8 Derecho a la privacidad

- 8.1 El usuario tiene derecho a acceso, rectificación, transmisión, corrección, rectificación, bloqueo y supresión de datos personales. Además, el usuario tiene derecho a ser olvidado.
- 8.2 El usuario tiene derecho a información sobre, delimitación de y oposición al tratamiento de sus datos personales.



- 8.3 En el caso de que el usuario quiera hacer uso de uno de sus derechos, podrá contactar con Van der Knaap a través de la dirección de e-mail vdk@vanderknaap.info o por teléfono al número +31 (0)174 296606.
- Solicitudes escritas pueden mandarse a:
- Van der Knaap Dienst B.V.
Bovendijk 50
2295 RZ Kwintsheul
- 8.4 Las peticiones serán tratadas del usuario recibidas por Van der Knaap en un plazo máximo de un mes tras haberse recibido.
- 8.5 El usuario tiene el derecho a quejarse a la autoridad competente sobre el uso y tratamiento de sus datos personales.

Artículo 9 Boletín informativo

- 9.1 El usuario puede suscribirse al boletín informativo a través de un formulario de suscripción, a través de la página web o a través de marcom@vanderknaap.info.
- 9.2 El boletín informativo informará al usuario de las últimas noticias, últimos desarrollos e innovaciones en el campo de los productos y servicios de Van der Knaap.
- 9.3 El usuario recibirá un boletín informativo a través de email.
- 9.4 El usuario puede darse de baja de la suscripción del boletín informativo a través del hipervínculo que se encuentra al final del boletín o mandando un email a marcom@vanderknaap.info. Entonces el usuario no recibirá más información.
- 9.5 En el caso de que el usuario tenga preguntas sobre el boletín informativo o quisiera darse de baja, podrá mandar un email a marcom@vanderknaap.info.

Artículo 10 Cookies

- 10.1 Al visitar la página web Van der Knaap puede obtener datos personales e información sobre el usuario y su uso de la página web a través de cookies.
- 10.2 Van der Knaap usa únicamente de cookies funcionales y analíticas
- 10.3 Los datos personales e información que Van der Knaap reúne a través de cookies serán exclusivamente usados para finalidades analíticas y funcionales. Para la consecución de estadísticas, Van der Knaap hará uso del programa Google Analytics.
- 10.4 Van der Knaap recogerá los siguientes datos personales e información a través de cookies:
- Comportamiento de navegación;
- Cantidad de visitas del usuario;
 - Referrer (la fuente de la que el usuario ha entrado a la página web);
 - Tipo de browser que usa el usuario;
 - Fecha y hora de la visita a la página web;
 - Qué ha visitado el usuario en la página web
 - El país desde que el usuario ha visitado la página web.
- 10.5 Van der Knaap usará la información para:
- Obtener una mejor visión referente a la cantidad y tipo de visitantes de la página web;
 - Segmentar a los visitantes de la página web en usuarios de la página web que generen conversión y los que no generan conversión;

- c. Analizar el uso de la página web por el usuario, para así optimizar y mejorar la página web;
 - d. Refinar y optimizar las estrategias de las campañas publicitarias.
- 10.6 En el caso de que el usuario no esté de acuerdo con la política de cookies, puede cambiar esto a través de la configuración de su navegador.

Artículo 11 Seguridad

Van der Knaap ha tomado las medidas técnicas y organizadoras para velar sobre la seguridad de los datos personales de los usuarios y protegerlos contra, pérdida, tratamiento ilícito, destrucción y/o daño.

Artículo 12 Modificación

- 12.1 Van der Knaap se reserva el derecho a modificar esta declaración de privacidad. Todas las modificaciones se harán públicas a través de esta página.
- 12.2 Van der Knaap recomienda al usuario visitar esta página de manera regular para ver si han habido modificaciones. La actual declaración de privacidad ha sido modificada el 1 de julio de 2024.

Artículo 13 Contacto

Para preguntas y otros asuntos relacionados con la declaración de privacidad, el usuario puede dirigirse a Van der Knaap a través de vdk@vanderknaap.info o el tel. +31 (0)174 296606.

